

CUSTOMER SERVICE MITARBEITER (m/w/d) -Bereich Konsignationsabwicklung-

Standort: Rielasingen-Worblingen - Eintritt: per sofort oder nach Vereinbarung - 100%

Wir bieten unseren Kunden moderne Servicelösungen direkt vor Ort. Gemeinsam im Team erstellen und optimieren Sie die Konsignationsläger.

IHRE AUFGABEN

- Gemeinsam im Team optimieren und gestalten Sie kundenfokussiert die Zahnlager-Prozesse.
- Dazu gehört die administrative Abwicklung der Läger in SAP, wie z.B. die Ersterfassung, die Eingabe verschiedener Änderungen im Bestand, als auch die Abrechnung.
- Sie arbeiten eng mit unseren Kollegen im Außendienst zusammen.
- Sie tragen die Verantwortung für die Aktualisierung der Kundenstammdaten.
- Kundenanfragen zu unseren Konsignationslägern werden von Ihnen beantwortet.
- Außerdem bereiten Sie Inventuren vor und pflegen Daten in unserem CRM-System.
- Sie nehmen Kundenreklamationen auf und kümmern sich um deren Weiterverfolgung.

IHR PROFIL

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich.
- Sie bringen erste Berufserfahrung im Customer Service oder Vertriebsinnendienst mit.
- Wünschenswert wären gute Kenntnisse in SAP und einem CRM-System.
- Sie verfügen über sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und können ebenfalls gute Englischkenntnisse vorweisen.
- Eine hohe Kundenorientierung und Spaß am Vertrieb runden Ihr Profil ab.

WAS WIR BIETEN

Einen abwechslungsreichen, zukunftssicheren und modernen Arbeitsplatz. Zusammenarbeit in einem passionierten und kollegialen Team, leistungsgerechte Entlohnung und attraktive Sozialleistungen.

Fühlen Sie sich angesprochen und sind Sie interessiert, mehr über diese Stelle zu erfahren? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per Mail an: personal@candulor.de.

HIGH END ONLY

Die CANDULOR AG ist ein international agierendes Unternehmen mit Hauptsitz in der Schweiz. Seit 1936 designen wir Zähne mit dem Anspruch, Patienten wieder ein Stück Lebensqualität zurückzugeben. Dazu entwickeln wir hochwertige Dentalprodukte: Eine Verbindung aus Ästhetik, Design und Funktionalität. Ergänzend bieten wir mit der Swiss School of Prosthetics einzigartige Education Services an, um Zahntechniker, Zahnärzte und Prothetiker zu ermutigen, für ihre Patienten das Beste aus sich herauszuholen.

CANDULOR Dental GmbH

People & Culture | Am Riederngraben 6, DE-78239 Rielasingen-Worblingen | personal@candulor.de

