

MITARBEITER CUSTOMER SERVICE

-Fachbereich Zahnlager-

100% (M/W/D)

Für unseren Standort in Rielasingen-Worblingen suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung für den Customer Service ein neues Teammitglied mit folgendem Profil:

IHR PROFIL

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich.
- Sie bringen erste Berufserfahrung im Customer Service oder Vertriebsinnendienst mit.
- Sie haben gute Kenntnisse in SAP und CRM-Systemen (Salesforce).
- Sie verfügen über sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und können ebenfalls gute Englischkenntnisse vorweisen.
- Eine hohe Kundenorientierung und Spaß am Vertrieb runden Ihr Profil ab.

Unser Unternehmen bietet Kunden Konsignationslager an. Dabei handelt es sich um Produkte, die beim Kunden vor Ort gelagert werden.

IHRE AUFGABEN

- Gemeinsam im Team optimieren und gestalten Sie kundenfokussiert die Zahnlager-Prozesse.
- Administrative Abwicklung der Lager in SAP. Dazu gehört die Ersterfassung, die Eingabe verschiedener Änderungen im Bestand, als auch die Abrechnung.
- Sie arbeiten eng mit unseren Kollegen im Außendienst zusammen.
- Tragen Verantwortung für die Aktualisierung der Kundenstammdaten.
- Beantworten Kundenanfragen zu unseren Konsignationslagern.
- Führen Inventuren durch und pflegen Daten in unserem CRM-System.
- Sie nehmen Kundenreklamationen auf und kümmern sich um deren Weiterverfolgung.

WAS WIR BIETEN

Einen abwechslungsreichen, zukunftsreichen und modernen Arbeitsplatz. Zusammenarbeit in einem passionierten und kollegialen Team, leistungsgerechte Entlohnung und attraktive Sozialleistungen.

Fühlen Sie sich angesprochen und sind Sie interessiert, mehr über diese Stelle zu erfahren? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen.

HIGH END ONLY

Die CANDULOR AG ist ein international agierendes Unternehmen mit Hauptsitz in der Schweiz. Seit 1936 designen wir Zähne mit dem Anspruch, Patienten wieder ein Stück Lebensqualität zurückzugeben. Dazu entwickeln wir hochwertige Dentalprodukte: Eine Verbindung aus Ästhetik, Design und Funktionalität. Ergänzend bieten wir mit der Swiss School of Prosthetics einzigartige Education Services an, um Zahntechniker, Zahnärzte und Prothetiker zu ermutigen, für ihre Patienten das Beste aus sich herauszuholen.

CANDULOR Dental GmbH

People & Culture | Am Riederngraben 6 | DE-78239 Rielasingen-Worblingen | personal@candulor.de

