

MITARBEITER CUSTOMER SERVICE

-Fachbereich International-

100% (M/W/D)

Für unseren Standort in Rielasingen-Worblingen suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung für den Customer Service ein neues Teammitglied mit folgendem Profil:

IHR PROFIL

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich.
- Sie bringen erste Berufserfahrung im Customer Service oder Vertriebsinnendienst mit.
- Sie haben gute Kenntnisse in SAP und CRM-Systemen (Salesforce).
- Sie verfügen über sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch, jede weitere Fremdsprache ist von Vorteil.
- Kenntnisse im Bereich Zollabfertigung sind erwünscht, aber nicht zwingend erforderlich.
- Eine hohe Kundenorientierung und Spaß am Vertrieb runden Ihr Profil ab.

IHRE AUFGABEN

- Die Betreuung und Beratung von Kunden im kompletten Prozess vom Angebot bis zur Auftragsabwicklung steht für Sie im Mittelpunkt Ihrer Tätigkeit.
- Darüber hinaus sind Sie zuständig für das Vorbereiten und Ausfertigen aller für den Versand benötigter Unterlagen, sowie die Avisierung der Sendungen bei Frachtdienstleistern.
- Sie erstellen Papiere für die Zollabfertigung unserer internationalen Kunden inklusive der benötigten Zusatzpapiere für Luft- und Seefracht (Tariflisten, Shippers Declaration & IMO).
- Sie sind zuständig für den Empfang und die Ablage von ABD/AGV von unseren Frachtdienstleistern.
- Sie agieren als Ansprechpartner für unsere Kunden für Produkte, Preise, Mengen und Konditionen.
- Sie nehmen Kundenreklamationen auf und kümmern sich um deren Weiterverfolgung.

WAS WIR BIETEN

Einen abwechslungsreichen, zukunftsreichen und modernen Arbeitsplatz. Zusammenarbeit in einem passionierten und kollegialen Team, leistungsgerechte Entlohnung und attraktive Sozialleistungen.

Fühlen Sie sich angesprochen und sind Sie interessiert, mehr über diese Stelle zu erfahren? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Onlinebewerbung.

HIGH END ONLY

Die CANDULOR AG ist ein international agierendes Unternehmen mit Hauptsitz in der Schweiz. Seit 1936 designen wir Zähne mit dem Anspruch, Patienten wieder ein Stück Lebensqualität zurückzugeben. Dazu entwickeln wir hochwertige Dentalprodukte: Eine Verbindung aus Ästhetik, Design und Funktionalität. Ergänzend bieten wir mit der Swiss School of Prosthetics einzigartige Education Services an, um Zahntechniker, Zahnärzte und Prothetiker zu ermutigen, für ihre Patienten das Beste aus sich herauszuholen.



CANDULOR Dental GmbH

People & Culture | Am Riederngraben 6,
DE-78239 Rielasingen-Worblingen |
personal@candulor.de