

MITARBEITER CUSTOMER SERVICE

-Fachbereich Retoure-

100% (M/W/D)

Für unseren Standort in Rielasingen-Worblingen suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung für den Customer Service ein neues Teammitglied mit folgendem Profil:

IHR PROFIL

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich.
- Sie bringen erste Berufserfahrung im Customer Service oder Vertriebsinnendienst mit.
- Sie haben gute Kenntnisse in SAP und CRM-Systemen (Salesforce).
- Sie verfügen über sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch, gute Englisch-Kenntnisse sind von Vorteil.
- Eine hohe Kundenorientierung und Spaß am Vertrieb runden Ihr Profil ab.

IHRE AUFGABEN

- Sie prüfen retournierte Waren und sortieren diese zur weiteren Bearbeitung vor.
- Die Erfassung der Retouren steht für Sie im Mittelpunkt Ihrer Tätigkeit.
- Bereitstellung der Retourenware zur Einlagerung ins Hauptlager
- Sie agieren als Ansprechpartner für unsere Kunden bei Rückfragen und arbeiten eng mit unseren Kollegen im Außendienst zusammen.
- Die Erstellung von Gutschriften aus Reklamationen fallen ebenfalls in Ihren Tätigkeitsbereich.
- Sie nehmen Retourenabholungen entgegen und kümmern sich um deren Abwicklung.

WAS WIR BIETEN

Einen abwechslungsreichen, zukunftsreichen und modernen Arbeitsplatz. Zusammenarbeit in einem passionierten und kollegialen Team, leistungsgerechte Entlohnung und attraktive Sozialleistungen.

Fühlen Sie sich angesprochen und sind Sie interessiert, mehr über diese Stelle zu erfahren? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Onlinebewerbung.

HIGH END ONLY

Die CANDULOR AG ist ein international agierendes Unternehmen mit Hauptsitz in der Schweiz. Seit 1936 designen wir Zähne mit dem Anspruch, Patienten wieder ein Stück Lebensqualität zurückzugeben. Dazu entwickeln wir hochwertige Dentalprodukte: Eine Verbindung aus Ästhetik, Design und Funktionalität. Ergänzend bieten wir mit der Swiss School of Prosthetics einzigartige Education Services an, um Zahntechniker, Zahnärzte und Prothetiker zu ermutigen, für ihre Patienten das Beste aus sich herauszuholen.

CANDULOR Dental GmbH

People & Culture | Am Riederngraben 6, DE-78239 Rielasingen-Worblingen | personal@candulor.de

